



GENTING MALAYSIA BERHAD
(Reg. No. 198001004236)

新闻稿

供即时刊登

云顶世界康乐福酒店 连续 4 年荣膺《福布斯旅游指南》5 星评级

(云顶高原 27 日讯) 云顶世界旗下的康乐福酒店今年再度荣获《福布斯旅游指南》5 星评级，同时亦是酒店连续 4 年获得这项旅游殊荣。依据《福布斯旅游指南》2022 年的评级名单，康乐福酒店再度成为我国唯一一家获得这项荣誉的酒店，也是全球 323 家获此殊荣的酒店之一。这项荣誉，肯定了康乐福酒店身为奢华风格的典范，同时也奠定了康乐福酒店身为提供宾客无与伦比和独特体验领航者之一的地位。

除此之外，云顶世界旗下的其他酒店也榜上有名。云豪酒店（Genting Grand）今年荣膺《福布斯旅游指南》4 星评级，高原酒店（Highlands Hotel）则评选为“推荐酒店”。这也是云豪酒店与高原酒店，连续 5 年维持这项荣誉。

《福布斯旅游指南》是一个豪华酒店、餐厅和水疗中心的世界评级系统，并依据多达 900 项严格标准进行评估，酒店必须为宾客提供非凡的体验及服务，包括对小细节的关注，才能有资格获得 5 星评级。评价的标准着重于酒店提供集合优雅、体贴与豪华于一身的个性化服务，康乐福酒店超越这些指标，展现卓越服务标准的最高要求，让酒店再次获得此殊荣。

坐落在云顶高原，以豪华为代名词的康乐福酒店，酒店设计旨在为宾客提供世界级的体验，室内设计灵感源自伦敦豪宅式设计。酒店置有 177 间房间，包括 3 间行政套房、19 间 3 种不同主题的特色套房、13 间初级套房、111 间上等套房、还有 31 间豪华套房，环绕周围的雄伟山地景色可从豪华套房内一览无遗。

为了唤起现代豪华感，所有的套房均设有室内私人桑拿浴室和豪华的希腊卡拉卡塔大理石洗手间，这是特别为康乐福酒店设计的杰作。酒店也配合先进科技，宾客只需简单按下一个按钮，让住宿过程轻松舒适。

另一方面，康乐福酒店在近期内翻新后，加入数项新设施，包括一间全新餐厅。新餐厅内除了提供自助式早餐，餐厅经典菜色也包括龙虾椰浆饭和精美点心拼盘。除此，酒店的 E-套房（E-suite）也设置 2 间小型会议室，也备有所需的娱乐设施，让宾客举办私人派对或轻松的卡拉 OK 环节。酒店大厅经过翻新，空间更加宽敞，迎接宾客们的是遍布大厅的金色树木装饰，部分家具也采用大理石作为装饰，让整个大厅散发着奢华的氛围。

然而，康乐福酒店脱颖而出的因素，在于酒店别具一格的宾客服务，即使是小细节，亦经过仔细的考虑和策划，确保每位宾客在住宿期间感受到与众不同的体验。从抵达前与后、入住及退房，各年龄层的宾客都能与康乐福酒店卓越的职员进行互动，他们随时待命，为宾客提供优越的服务。

酒店致力为宾客提供无微不至与关怀周到的服务，提升宾客到访酒店的体验。酒店强调在宾客抵达前直接与宾客互动，欢迎并进一步了解每位宾客的需要，为宾客提供个人化的服务，满足宾客的需求，务求让宾客从踏入酒店大厅开始，感受处处受关怀的感觉。酒店承诺，按照每一位宾客的喜好，提供量身定制的个人化服务。

康乐福酒店的每位职员，皆经过全面的培训，从宾客踏入酒店的那一刻起，都能留意最细微的细节，并在事先预想宾客的需求。无论是为年长的宾客提供对健康有益的姜茶，乃至为宾客的孩童提供儿童设施例如玩具，康乐福酒店职员都能直接观察宾客的需要，在服务中增加额外的元素，提升宾客体验。

云顶大马酒店业务副总裁梁铭深说：“对于康乐福酒店荣获《福布斯旅游指南》5星评级，我们感到非常荣幸。这项卓越的成就，对团队集体为宾客从入住至退房提供世界级体验的奉献精神与热诚而言，是一项验证。我们致力，继续以我们知名的最高级别服务，继续服务我们的宾客，尤其在豪华服务领域。”

有关云顶世界的最新消息和活动，请浏览云顶世界的官网 www.rwgenting.com 或社交媒体，以获取更多详情。

- 完 -

媒体联络：

Ms Mei Yeap Lee Mui

副经理 – 企业通讯与公关部

云顶马来西亚有限公司

电话：(603) 6105 9447

电邮：mei.yeap@rwgenting.com

Ms Lorehta Doreen A/P Sritheran

执行员 – 企业通讯与公关部

云顶马来西亚有限公司

电话：(603) 6105 9609

电邮：lorehtadoreen.sritheran@rwgenting.com

云顶马来西亚简介

云顶马来西亚有限公司（简称“云顶大马”）是全球领先的休闲和酒店业企业之一。云顶大马在马来西亚交易所上市，拥有并经营多家大型度假村，包括马来西亚云顶世界、位于美国的云顶世界纽约市及云顶世界卡茨基尔（通过联营公司拥有 49% 的股份）、位于巴哈马的云顶世界比米尼、云顶世界伯明翰和位于英国超过 30 家赌场及位于埃及的开罗康乐福。

拥有 7 家不同类型酒店及约 10,500 间客房的云顶世界是马来西亚首屈一指的综合度假村。度假村提供多样化的休闲和娱乐设施，包括博彩、主题乐园及娱乐景点、餐饮、零售商店和国际表演以及商务会议设施。位于云顶半山的云顶高原名牌折扣购物中心（云顶种植有限公司和赛门产业集团合资企业）是云顶世界的另一重要景点。此外，世界级和顶级的云顶天城世界主题乐园，进一步提升云顶世界广泛的娱乐活动，体现了云顶世界作为区域内，休闲与娱乐业领航者的地位。

云顶大马是云顶集团的成员之一，也是亚洲领先和最佳管理的跨国企业之一。云顶集团由富有远见的企业家丹斯里林国泰掌舵，他成功在马来西亚、新加坡、菲律宾、美国、巴哈马和英国建立了领导休闲与酒店业的云顶世界品牌。丹斯里林国泰也广泛投资全球其他行业，包括油棕种植、产业发展、电力、石油和天然气、和生物科技。