

RWG Reopening Notice

Reopening of Resorts World Genting

Resorts World Genting (RWG) has reopened at 10am on Friday, 19 June 2020 with enhanced safety measures in place to ensure the health and safety of all our guests and employees. Due to limited capacity, entry into SkyCasino at SkyAvenue and Genting Club at Genting Grand Hotel will be for [Genting Rewards members](#) only. Public entry into the casino will resume as soon as possible.

Awana Skyway cable car and Genting express buses have also resumed operations.

We have re-engineered our processes and developed a comprehensive safety plan in line with the government's guidelines and global best practices. The [RWG StaySafe Promise](#) outlines our enhanced safety plan for the resort. The protocols cover social distancing measures, enhanced cleaning and disinfection processes, as well as the deployment of service ambassadors among others. Service ambassadors are specially trained customer-facing employees who will assist and guide returning guests on our enhanced safety measures.

We have implemented MySejahtera Check-In at all our primary entrances and outlets throughout the resort. You are encouraged to download and register the [MySejahtera](#) application prior to your visit to our resort for convenient access to our premises.

For further details on our reopening, please refer to www.rwgenting.com and our social media channels at [Facebook](#), [Instagram](#) and [LinkedIn](#).

We thank you for your patience and kind understanding during the temporary closure of our resort. We look forward to welcoming you back to Resorts World Genting.

Notis Pembukaan Semula RWG

Pembukaan Semula Resorts World Genting

Resorts World Genting (RWG) telah dibuka semula pada jam 10 pagi hari Jumaat, 19 Jun 2020 dengan langkah-langkah keselamatan yang dipertingkatkan untuk memastikan kesihatan dan keselamatan semua tetamu dan kakitangan kami. Buat masa ini, hanya ahli [Genting Rewards](#) (<https://www.rwgenting.com/Resort-Reopening-Guide/>) dibenarkan masuk ke SkyCasino di SkyAvenue dan Genting Club di Genting Grand demi mengawal kapasiti di dalam premis. Manakala kemasukan untuk tetamu lain ke kasino akan dilaksanakan dalam masa terdekat.

Kereta kabel Awana Skyway dan bas ekspres Genting juga telah beroperasi semula.

Kami telah merancang semula proses perniagaan dan menghasilkan pelan keselamatan yang komprehensif selari dengan panduan kerajaan dan amalan terbaik global. [RWG StaySafe Promise](#) (<https://www.rwgenting.com/uploadedFiles/Content/Home/RWG-StaySafe.pdf>) menggariskan pelan keselamatan yang dipertingkatkan di resort. Protokol ini antara lain meliputi langkah-langkah penjarakan sosial, menambah proses pembersihan dan pembasmian kuman, serta penempatan duta servis. Duta servis adalah kakitangan kami yang dilatih khusus untuk membantu para tetamu yang kembali ke resort mengenai langkah-langkah keselamatan yang telah dipertingkatkan.

Kami telah melaksanakan aplikasi MySejahtera (<https://mysejahtera.malaysia.gov.my/>) di semua laluan masuk utama dan premis di seluruh resort. Anda digalakkan memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera sebelum lawatan anda ke resort untuk akses mudah ke premis kami.

Untuk keterangan lanjut berkenaan pembukaan semula kami, sila layari www.rwgenting.com dan saluran media sosial kami di [Facebook](#), [Instagram](#) dan [LinkedIn](#).

Kami berterima kasih di atas kesabaran dan kerjasama anda sepanjang penutupan sementara resort kami. Kami mengalu-alukan kedatangan semula anda ke Resorts World Genting.

云顶世界重新营业通告

云顶世界（RWG）将于2020年6月19日（星期五）早上10时重新营业，并采取强化的安全措施以确保所有客户和员工的健康与安全。由于容客流量有限，位于云天大道的云天娱乐场及位于云豪酒店的云顶俱乐部仅允许[云尊卡会员](#)进入。赌场将会尽快开放予公众进入。

另外，云天缆车和云顶长途快车也将恢复运营。

配合政府指南和国际最佳实践方案，云顶世界重新设计了一个全面的流程及强化的安全标准。[RWG StaySafe Promise](#)概述了度假村的强化安全标准，包括社交距离、加强清洁和消毒过程以及委任服务大使为访客服务。经过特别培训的服务大使主要协助重访的客户遵守度假村的强化安全措施。

云顶世界的所有主要入口处及商店将会使用MySejahtera應用程式供访客登记，建议客户在到访度假村前可先下载和注册[MySejahtera](#)應用程式。

更多关于云顶世界重新营业的详细消息，请浏览网站：www.rwgenting.com及社交媒体：[Facebook](#)、[Instagram](#)及[LinkedIn](#)。

感谢您在我们度假村暂停营业期间的耐心等待及谅解。我们热切期待您再次光临云顶世界。

