

Important Notice

MEASURES TAKEN BY RESORTS WORLD GENTING (“RWG”) IN RESPONSE TO THE CORONAVIRUS DISEASE 2019 (“COVID-19”)

As of 21 February 2020

RWG has taken extensive measures to protect all guests and staff to reduce the risk of the spreading of the COVID-19.

On 17th February, a guest at the Resort was treated at the clinic and was subsequently referred to Ministry of Health for further observation. This guest tested negative for COVID-19.

There is no record to date of anyone in the resort diagnosed with the virus and the resort continues to operate as normal.

Contrary to certain reports which we are aware of, we wish to clarify that all Chinese tours in February were cancelled by the tour operators and not by RWG.

A response team, consisting of senior management, meets once daily to assess the situation and to institute additional measures as required.

RWG has deployed infrared thermal scanners throughout the resort; cable car entry points, designated checkpoints and main entrances of guest and staff facilities.

Sanitising gel has been extensively placed around the resort, both in public areas and the back of house. A robust and more frequent cleaning programme has been instituted throughout the resort. Lift buttons across the resort have been sealed and frequency of cleaning enhanced.

RWG has two medical clinics, staffed by doctors and nurses 24 hours a day. Guests and employees who feel unwell or are experiencing any flu-like symptoms are strongly encouraged to seek immediate medical attention at the clinics. Holding rooms are available as part of the facilities to ensure any ill persons will be secluded from the general public. In case of medical emergencies, there are six ambulances on standby.

General advice is broadcasted to the public via LED screens and notice boards installed across the resort.

Communication to our guests and the public will be updated via this website on a daily basis.

Any employees who have recently returned from any country outside of Malaysia or have flu-like symptoms will be examined by our in-house medical doctors before they are permitted to return to work. Employees that are able to work from home will be encouraged to do so.

Any queries should be addressed to katherine.chew@rwgenting.com.

Notis Penting

LANGKAH-LANGKAH YANG TELAH DIAMBIL OLEH RESORTS WORLD GENTING (“RWG”) BERHUBUNG DENGAN CORONAVIRUS DISEASE 2019 (“COVID-19”)

21 Februari 2020

RWG telah mengambil langkah-langkah yang drastik untuk melindungi semua tetamu dan kakitangannya untuk mengurangkan risiko tersebarnya wabak COVID-19.

Pada 17 Februari, seorang tetamu di Resort telah dirawat di klinik dan kemudiannya dirujuk kepada Kementerian Kesihatan untuk pemerhatian lanjut. Beliau didapati negatif COVID-19.

Tidak ada rekod menunjukkan sesiapa telah didiagnos virus ini dan Resort terus beroperasi seperti biasa.

Bertentangan dengan laporan tertentu yang kami sedia maklum, kami ingin menjelaskan bahawa semua lawatan berkumpulan dari negara China pada bulan Februari telah dibatalkan oleh pengendali pelancongan dan bukan oleh RWG.

Pasukan respon, yang terdiri daripada pengurusan kanan, bermesyuarat satu kali sehari untuk menilai keadaan dan melakukan langkah tambahan seperti yang diperlukan.

Resort telah memasang pengimbasan terma inframerah di seluruh resort; di semua stesen kereta kabel, pusat pemeriksaan yang dipilih, pintu masuk utama pelbagai kemudahan dan pintu masuk kakitangan.

Banyak gel sanitasi telah diletakkan di sekitar resort, di kawasan awam dan di tempat kerja. Program pembersihan yang ketat di seluruh resort telah dilakukan dengan lebih kerap. Butang lif di seluruh resort telah dilapisi dengan plastik lut sinar dan kekerapan pembersihan dipertingkatkan.

RWG mempunyai dua buah klinik, yang dikendalikan oleh doktor dan jururawat selama 24 jam sehari. Tetamu dan kakitangan yang berasa tidak sihat atau menunjukkan sebarang tanda seperti selesema digalakkan mendapatkan rawatan perubatan di salah sebuah klinik tersebut dengan segera. Bilik-bilik menunggu disediakan sebagai kemudahan untuk memastikan mereka yang sakit diasingkan dari orang awam. Untuk sebarang kes kecemasan perubatan, terdapat enam buah ambulans yang sentiasa berada dalam keadaan siap siaga.

Nasihat umum telah disiarkan kepada orang ramai melalui skrin LED dan papan kenyataan yang dipasang di seluruh Resort.

Komunikasi dengan tetamu dan orang awam akan dikemaskini melalui website ini setiap hari.

Mana-mana kakitangan yang baru saja pulang dari mana-mana negara di luar Malaysia atau menunjukkan tanda-tanda selesema akan diperiksa oleh doktor perubatan dan jururawat bertauliah kami sebelum mereka dibenarkan untuk kembali bekerja. Kakitangan yang dapat bekerja dari rumah juga akan digalakkan untuk berbuat demikian.

Sebarang pertanyaan boleh disalurkan kepada katherine.chew@rwgenting.com

Tamat

重要通告

云顶世界针对 2019 冠状病毒疾病 (COVID-19) 所采取的措施

截至 2020 年 2 月 21 日

云顶世界已经采取了全面的措施，保护所有客户和员工，以减少 COVID-19 的传播风险。

本月 17 日，一名度假村的游客在诊所接受治疗后，被转介至卫生部以接受进一步观察。该名游客的冠状病毒疾病检测结果呈阴性反应。

迄今为止，度假村中没有任何人被诊断出感染了病毒，度假村也继续正常运作。

我们也在针对某些不实的报导做出澄清，所有中国旅行团的 2 月份预订是由旅行社所取消，而非云顶世界。

由高级管理人员组成的应变小组每天召开一次会议以监测情势，并随时随地根据需要采取额外的措施。

云顶世界已在整个度假村的周围，包括缆车站入口、特定检查站及游客和员工设施主要出入口均已配置了红外线热扫描仪。

在整个度假村的周围，包括公共区域及后勤办公室，都全面放置了消毒液。度假村内的清洁程序及次数已经被加强。同时，度假村内所有的电梯按钮均已密封，清洁次数也被提升。

云顶世界有 2 间医疗诊所，每天 24 小时由合格医生和护士值班。鼓励任何感到不适或出现类似流感症状的客户及员工，立即前往任何一间诊所寻求医疗护理。云顶世界也提供接待室，以确保患者被隔离于公众。另外还备有 6 辆救护车随时待命以应对紧急医疗情况。

我们已经透过度假村内安装的 LED 屏幕和布告栏向公众广播一般性建议。

客户及公众讯息将通过本网站每日更新。

近期内从马来西亚以外的任何国家回国或出现类似流感症状的任何员工，在获准返回工作岗位之前，将由我们内部合格的医生和护士进行检查，并鼓励情况允许的居家办公。

任何疑问请电邮至：katherine.chew@rwgenting.com。

-完毕-



Important Notice

MEASURES TAKEN BY RESORTS WORLD GENTING (“RWG”) IN RESPONSE TO THE CORONAVIRUS DISEASE 2019 (“COVID-19”)

As of 21 February 2020

RWG has taken extensive measures to protect all guests and staff to reduce the risk of the spreading of the COVID-19.

On 17th February, a guest was treated at the Resort’s clinic and was subsequently referred to Ministry of Health (MOH) for further observation. This guest tested negative for Covid-19.

As a precautionary measure, healthcare personnel under the supervision of MOH wears personal protective equipment in the course of their duties, and a video taken by a member of the public has since gone viral via social media and WhatsApp.

While it is understandable this matter has caused much concern amongst the public, we wish to reiterate the fact that there is no record to date of anyone in the resort being diagnosed with the virus and the resort continues to operate as normal.

Contrary to certain reports which we are aware of, we wish to clarify that all Chinese tours in February were cancelled by the tour operators and not by RWG.

A response team, consisting of senior management, meets once daily to assess the situation and to institute additional measures as required.

RWG has deployed infrared thermal scanners throughout the resort; cable car entry points, designated checkpoints and main entrances of guest and staff facilities.

Sanitising gel has been extensively placed around the resort, both in public areas and the back of house. A robust and more frequent cleaning programme has been instituted throughout the resort. Lift buttons across the resort have been sealed and frequency of cleaning enhanced.

RWG has two medical clinics, staffed by doctors and nurses 24 hours a day. Guests and employees who feel unwell or are experiencing any flu-like symptoms are strongly encouraged to seek immediate medical attention at the clinics. Holding rooms are available as part of the facilities to ensure any ill persons will be secluded from the general public. In case of medical emergencies, there are six ambulances on standby.

General advice is broadcasted to the public via LED screens and notice boards installed across the resort.

Communication to our guests and the public will be updated via this website on a daily basis.

Any employees who have recently returned from any country outside of Malaysia or have flu-like symptoms will be examined by our in-house medical doctors before they are permitted to return to work. Employees that are able to work from home will be encouraged to do so.

Any queries should be addressed to katherine.chew@rwgenting.com.

Notis Penting

LANGKAH-LANGKAH YANG TELAH DIAMBIL OLEH RESORTS WORLD GENTING (“RWG”) BERHUBUNG DENGAN CORONAVIRUS DISEASE 2019 (“COVID-19”)

21 Februari 2020

RWG telah mengambil langkah-langkah yang drastik untuk melindungi semua tetamu dan kakitangannya untuk mengurangkan risiko tersebarnya wabak COVID-19.

Pada 17 Februari, seorang tetamu di Resort telah dirawat di klinik dan kemudiannya dirujuk kepada Kementerian Kesihatan (KKM) untuk pemerhatian lanjut. Beliau didapati negatif COVID-19.

Sebagai langkah berjaga-jaga, kakitangan yang bertugas menjaga hal ehwal kesihatan di bawah pengawasan KKM memakai peralatan pelindung diri dalam menjalankan tugas mereka, dan video yang diambil oleh orang awam telah menjadi viral melalui media sosial dan WhatsApp.

Difahamkan perkara ini telah menimbulkan banyak kebimbangan di kalangan orang ramai, kami ingin menegaskan bahawa setakat ini tidak ada rekod menunjukkan terdapat sesiapa di resort yang telah didiagnos dengan virus ini dan resort terus beroperasi seperti biasa.

Bertentangan dengan laporan tertentu yang kami sedia maklum, kami ingin menjelaskan bahawa semua lawatan berkumpul dari negara China pada bulan Februari telah dibatalkan oleh pengendali pelancongan dan bukan oleh RWG.

Pasukan respon, yang terdiri daripada pengurusan kanan, bermesyuarat satu kali sehari untuk menilai keadaan dan melakukan langkah tambahan seperti yang diperlukan.

Resort telah memasang pengimbasan terma inframerah di seluruh resort; di semua stesen kereta kabel, pusat pemeriksaan yang dipilih, pintu masuk utama pelbagai kemudahan dan pintu masuk kakitangan.

Banyak gel sanitasi telah diletakkan di sekitar resort, di kawasan awam dan di tempat kerja. Program pembersihan yang ketat di seluruh resort telah dilakukan dengan lebih kerap. Butang lif di seluruh resort telah dilapisi dengan plastik lut sinar dan kekerapan pembersihan dipertingkatkan.

RWG mempunyai dua buah klinik, yang dikendalikan oleh doktor dan jururawat selama 24 jam sehari. Tetamu dan kakitangan yang berasa tidak sihat atau menunjukkan sebarang tanda seperti selesema digalakkan mendapatkan rawatan perubatan di salah sebuah klinik tersebut dengan segera. Bilik-bilik menunggu disediakan sebagai kemudahan untuk memastikan mereka yang sakit diasingkan dari orang awam. Untuk sebarang kes kecemasan perubatan, terdapat enam buah ambulans yang sentiasa berada dalam keadaan siap siaga.

Nasihat umum telah disiarkan kepada orang ramai melalui skrin LED dan papan kenyataan yang dipasang di seluruh Resort.

Komunikasi dengan tetamu dan orang awam akan dikemaskini melalui website ini setiap hari.

Mana-mana kakitangan yang baru saja pulang dari mana-mana negara di luar Malaysia atau menunjukkan tanda-tanda selesema akan diperiksa oleh doktor perubatan dan jururawat bertauliah kami sebelum mereka dibenarkan untuk kembali bekerja. Kakitangan yang dapat bekerja dari rumah juga akan digalakkan untuk berbuat demikian.

Sebarang pertanyaan boleh disalurkan kepada katherine.chew@rwgenting.com

Tamat

重要通告

云顶世界针对 2019 冠状病毒疾病 (COVID-19) 所采取的措施

截至 2020 年 2 月 21 日

云顶世界已经采取了全面的措施，保护所有客户和员工，以减少 COVID-19 的传播风险。

2 月 17 日，一名游客在度假村诊所接受治疗后，被转介至卫生部接受进一步观察。经过测试，该名游客的冠状病毒疾病检测结果呈阴性反应。

医护人员在遵循卫生部的指导下，于值勤时穿戴防疫设备以作防范措施；而一名公众所拍下的视频随后透过社交媒体和 WhatsApp 广传。

我们了解到此事已引起公众的广泛关注，我们在此重申，事实上，迄今为止，度假村中无人被确诊感染病毒，度假村也继续正常运作。

我们也在针对某些不实的报导做出澄清，所有中国旅行团的 2 月份预订是由旅行社所取消，而非云顶世界。

由高级管理人员组成的应变小组每天召开一次会议以监测情势，并随时随地根据需要采取额外的措施。

云顶世界已在整个度假村的周围，包括缆车站入口、特定检查站及游客和员工设施主要出入口均已配置了红外线热扫描仪。

在整个度假村的周围，包括公共区域及后勤办公室，都全面放置了消毒液。度假村内的清洁程序及次数已经被加强。同时，度假村内所有的电梯按钮均已密封，清洁次数也被提升。

云顶世界有 2 间医疗诊所，每天 24 小时由合格医生和护士值班。鼓励任何感到不适或出现类似流感症状的客户及员工，立即前往任何一间诊所寻求医疗护理。云顶世界也提供接待室，以确保患者被隔离于公众。另外还备有 6 辆救护车随时待命以应对紧急医疗情况。

我们已经透过度假村内安装的 LED 屏幕和布告栏向公众广播一般性建议。

客户及公众讯息将通过本网站每日更新。

近期内从马来西亚以外的任何国家回国或出现类似流感症状的任何员工，在获准返回工作岗位之前，将由我们内部合格的医生和护士进行检查，并鼓励情况允许的员工居家办公。

任何疑问请电邮至：katherine.chew@rwgenting.com.

-完毕-